

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA NANOTECH SPA

La **NANO-TECH SPA** opera nel settore dello sviluppo e produzione di materiali compositi avanzati nanostrutturati e non. (Settore EA 14).

La Direzione della Nano-Tech Spa convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità ed in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati che possano rappresentare un elemento distintivo, sta lavorando per portare a regime il Sistema Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e sta valutando la possibilità di implementare anche il Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN 9100 e/o IATF 16949.

La nostra **"mission"** consiste nel voler essere:

- protagonisti del cambiamento e dell'innovazione;
- partner di aziende leader fornendo prodotti e soluzioni ad altissime prestazioni e di grande qualità assieme ad un servizio di supporto ai massimi livelli.

Lo slogan scelto per la mission è: "The best materials for the hardest challenges"

In questa ottica l'Obiettivo fondamentale della Nano-Tech Spa è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed efficace attivando un sistema di gestione improntato ai seguenti principi fondamentali:

1. rispetto delle normative sulla sicurezza sul lavoro, sull'ambiente e sul prodotto realizzato;
2. rispetto delle esigenze della clientela, partendo dalla capacità di ascoltarne e rilevarne i fabbisogni ed attivando processi, azioni tesi non solo a soddisfare i requisiti contrattuali, ma a creare un rapporto di partnership finalizzato alla sua fidelizzazione;
3. rispetto dei tempi definiti nei rapporti con il cliente;
4. centralità delle risorse umane come fattore distintivo del miglioramento del know-how aziendale, sia attraverso l'attuazione di una attenta selezione dei collaboratori interni ed esterni, sia attraverso l'investimento nella formazione e nell'addestramento continuo del personale interno, avendo cura delle professionalità mediante corsi di aggiornamento nelle tematiche di competenza, sia infine monitorando il la soddisfazione dei dipendenti ed il benessere organizzativo;
5. responsabilizzazione e motivazione individuale nell'ambito dei compiti assegnati, nonché adeguata comunicazione ad ogni livello della struttura organizzativa, per la condivisione ed il pieno conseguimento degli obiettivi stabiliti;
6. costante monitoraggio dell'efficienza nella gestione delle commesse così come dell'efficacia, ossia del grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati in relazione alle necessità e alle aspettative del "Cliente";
7. costante determinazione nella ricerca per la prevenzione e/o eliminazione delle non conformità nella convinzione che un problema possa condurre non solo ad un intervento correttivo ed al relativo costo immediato, ma anche ad attuali e potenziali danni di carattere intangibile come la perdita d'immagine;
8. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di servizi e di prodotti allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta;
9. pieno e costante rispetto di principi di riservatezza e tutela della privacy, sia nei confronti dei clienti, dei fornitori, dei collaboratori e di quanti si relazionano con la società ed i suoi referenti;
10. Mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ottica del Miglioramento Continuo attraverso le AC, ed i Piani di Miglioramento;
11. Miglioramento della documentazione (di qualsiasi tipo e forma) del SGQ.

La Direzione, consapevole della necessità di pianificare e controllare tutte le attività aventi influenza sulla Qualità ha nominato un Responsabile (RGQ) per la definizione, attuazione, mantenimento e miglioramento del sistema aziendale di gestione per la Qualità con il compito di stabilire, sviluppare e controllare l'applicazione coerente del Programma di Gestione per la Qualità.

Al RGQ la Direzione della Nano-Tech Spa, coerentemente con la politica di sviluppo e di responsabilizzazione delle risorse umane, ha assegnato l'incarico di mantenere e migliorare il Sistema Gestione Qualità aziendale e di monitorare l'applicazione dello stesso, in termini di efficacia ed efficienza.

Per favorire l'esistenza e la permanenza delle migliori condizioni lavorative ambientali ed operative, la Nano-Tech Spa investe correntemente in attrezzature ed impiantistica, hardware e software necessario alla gestione delle attività realizzate.

Nell'individuazione e ripartizione delle responsabilità operative si richiama l'attenzione su tre aspetti:

- *l'autocontrollo che ognuno deve porre in atto rispetto alle attività svolte;*
- *l'evidenza oggettiva che ogni funzione deve fornire in merito a quanto eseguito conformemente alle procedure interne del sistema aziendale;*
- *la segnalazione tempestiva di ogni situazione che sia o che, a giudizio del collaboratore, possa diventare condizione avversa o non conforme rispetto alle attività, agli obiettivi e alla politica della qualità della Nano-Tech Spa.*

La Dirigenza della Nano-Tech Spa riesaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema Gestione Qualità attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Responsabile Gestione Qualità o direttamente accertati all'interno dell'organizzazione e presso i clienti.

Il presente documento sarà sottoposto annualmente a revisione, in occasione del Riesame della Direzione e sarà revisionato quando ritenuto necessario.

(AP) 30/08/2023

L'AMMINISTRATORE

Galimberti Giuseppe

